

## Zadanie praktyczne: symulacja w języku angielskim

### Pokój hotelowy

Jesteś pracownikiem housekeepingu (inspektorem pięter).

Gość z osobą towarzyszącą w ramach dokonanej rezerwacji przyjechał do hotelu **IBIS WARSZAWA REDUTA \*\*\*** w celu realizacji zaplanowanego pobytu. Po zakończeniu procedury check-in udał się do przydzielonego pokoju. Na miejscu stwierdził, że pokój nie jest dobrze posprzątnany i zgłosił ten fakt do recepcji. Pracownik recepcji przekazał zlecenie sprawdzenia czystości pokoju i łazienki.

A oto Twoje zadania:

1. Sprawdź czystość pokoju i łazienki. W razie stwierdzenia uchybień wpisz w załączonej **Karcie kontroli pokoju i łazienki** rodzaje stwierdzonych uchybień. **Twoim obowiązkiem nie jest sprzątnanie/poprawa uchybień!**
2. W trakcie wykonywania zadania do pokoju może powrócić gość. Mając na uwadze czas, jaki jest Tobie potrzebny do wykonania zadania, podejmij z gościem rozmowę, która nakłoni go do skorzystania z innych usług hotelu.

Uwaga 1: z działu recepcji otrzymałaś/eś informację, że w ramach zadośćuczynienia za niedogodności możesz zaproponować gościowi kawę/herbatę i deser w restauracji hotelowej.

Uwaga 2: otrzymałeś też informację z recepcji, że w hotelu w tym dniu jest pełne obłożenie.

Czas na przygotowanie (zapoznanie się z treścią zadania i pokojem): 2 minuty

Czas na realizację zadania (stwierdzenie i zapisanie uchybień oraz ewentualną rozmowę z gościem): 5 minut

**Karta kontroli pokoju i łazienki**

**Data:** ..... **Godzina kontroli:** ..... **Numer pokoju** .....

L.p.	Przedmiot kontroli: pomieszczenie/element wyposażenia	Opis uchybienia/braku w wyposażeniu
1.	pokój/.....	
2.	pokój/.....	
3.	pokój/.....	
4.	pokój/.....	
5.	pokój/.....	
6.	pokój/.....	
7.	pokój/.....	
8.	pokój/.....	
9.	łazienka/.....	
10.	łazienka/.....	
11.	łazienka/.....	
12.	łazienka/.....	
<b>Imię i nazwisko, podpis osoby sprawdzającej:</b>		